

泰州市质量技术监督事业发展 “十二五” 专项规划

本规划依据江苏省质量技术监督“十二五”发展思路和《泰州市国民经济和社会发展的第十二个五年规划纲要》制定，是服务全市经济社会发展，推进泰州质监事业科学发展的行动纲领。

一、“十一五”全市质监事业发展回顾

（一）质量技术监督基础工作不断增强

1. 质量兴市工作取得新进展。辖区四市两区通过省级质量兴市先进市（区）验收，泰兴进入全国质量兴市先进市行列，泰州市成为全省首批通过全国质量兴市先进市省级核查验收的地级市。产品质量监督抽查合格率均保持在90%以上，高于全省平均水平。

2. 名牌战略实施取得新突破。现拥有中国名牌9个、江苏名牌146个，泰兴白果等5个产品获地理标志保护产品称号。全市名牌企业工业销售额比重达26.2%，税收总额比重达32.6%。金融危机中，名牌企业表现出过硬的抗风险素质和能力，呈现积极向上的发展势头，有力带动了全市经济的发展。

3. 技术标准工作取得新成效。全国减速机标准化技术委员会在我市成立，春兰集团、林海集团、凤灵乐器等企业主持或参与制修订国家标准、行业标准共111项。全市有31家企业获“国家标准化良好行为”企业称号，总数名列全省榜首。

(二) 质量技术监督服务能力显著提高

1. 积极服务产业转型升级的需要。着力保证重大产业转型升级的项目建设,开通了行政审批、技术服务、创优创牌、打假维权4条“绿色通道”,建立了质监系统服务全市重大项目联系、督查和跟踪服务制度。提升了全系统服务工作的针对性和有效性。

2. 努力构筑检验检测技术服务平台。建成了特种安全防护产品、磨料磨具、精细化工、泵阀、测绘仪器、减速机等7个省级检验检测中心和不锈钢制品国家级检验检测中心。自身检测服务能力、检测服务项目,以及对企业开发高、精、特、新产品的支持作用,在苏中地区名列前茅。

3. 全力营造诚实守信的社会氛围。组织“3·15”、安全月、质量月大型社会活动,以及“进社区、进农村、进企业、进学校”四进活动,积极普及法律法规、质量维权、检验检测、辨假识假等知识。全市集贸市场的所有电子秤、村卫生室(站)的所有血压计(表)被实施免费检定和修理。

(三) 质量安全平安建设有效推进

1. 加强食品安全监管。建立了5567家食品生产企业档案,全市共有866个产品领取食品生产许可证,食品市场准入工作有序进行。迅速有效应对和处置了苏丹红咸鸭蛋、齐二药原料、泰兴TD甘油,以及兴化某核桃粉三聚氰胺含量超标等一系列突发事件,降低了社会负面影响,捍卫了泰州食品的良好形象。

2. 加强特种设备安全监管。深入开展化工、电力、冶金等

行业，浴室、乡村企业、气瓶“两站”等重点单位及人员集聚场所安全检查，督促落实隐患整改、应急防范等工作。开展土锅炉、电梯、压力管道元件、冶金起重机械等专项整治，确保特种设备安全运行。全市未发生一起特种设备重特大安全事故，维护了经济发展的良好环境。

3. 加强产品质量监管。定期组织涉农产品、食品、家电、建材、机电等产品质量监督抽查，掌握行业质量状况，公布抽查结果，促进生产，引导消费。强化对靖江空调配件等区域性产品，以及泰州长江公路大桥建设工地等重点工程的质量监管，组织开展了飞利浦、五粮液等国内外知名品牌产品，江苏三峡消防器材厂、梅兰春酒厂等本地名优产品生产企业打假维权活动。

(四) 质量技术监督队伍建设更加规范

1. 思想建设常抓不懈。认真组织开展各种主题教育活动。组织干部职工走进看守所接受警示教育，组织团员青年到黄桥革命老区接受传统教育，邀请各类专家开展30多次政治业务系列讲座，促进干部职工树立正确的世界观、人生观和价值观，激发大家投身泰州经济社会发展的主动性和积极性。

2. 打造品牌持之以恒。全力打造“用心创造质量”服务品牌，通过开展行风评议活动、文明行业创建活动，以及开展打造学习型机关、服务型机关、勤廉型机关，丰富质监工作内涵，确保全系统干部职工始终保持良好的精神状态，确保市委、市政府和上级质监部门的各项工作要求得以贯彻落实。

3. 制度建设不断创新。在市级机关中率先引入ISO9000质

量体系认证，出台了《泰州市质量技术监督规范行政处罚裁量行为管理办法》、《泰州市质量技术监督行政处罚自由裁量细则》等一系列创新举措，有力促进了质监部门的管理工作，树立了科学、公正、廉洁、高效的行业形象。

（五）质监事业存在的主要问题和不足

1. 融入地方经济发展大局中推进质监事业的思路不够宽；
2. 宏观质量管理工作的研究和指导不够透；
3. 突发安全事件预警与应急应对能力还不够完善和健全；
4. 技术机构机制不够灵活，科研水平总体不高，高层次人才比较匮乏，创新意识、检验能力、科研水平有待进一步提高，优秀科技团队需要大力培育，等等。

二、“十二五”面临的机遇和挑战

今后五年，质监事业将大有作为，面临以下主要机遇：

1. 在加快转变经济发展方式，加快经济结构调整的进程中，质监工作越来越受到重视，质检科技发展将面临更加广阔的空间。

2. 质量和安全被社会广泛关注，人民群众的质量和安全意识显著增强，质监事业的发展将得到社会广泛支持。

3. 质量技术监督在保障质量安全、服务经济发展、促进经济转型、推进节能减排等方面将发挥更大的作用。

质监部门面临的挑战主要来自于三个方面：

1. 我国正处于社会矛盾的凸显期，经济体制深刻变革，社会结构深刻变动，利益格局深刻调整，思想观念深刻变化，因道

德失范、诚信缺失导致的质量违法行为屡屡发生。与之相对，随着经济的发展、生活水平的提高，人民群众对产品质量安全要求越来越高，对产品质量安全敏感度也越来越高。在网络媒体的作用下，一个小的质量问题很容易被放大，甚至引起整个行业的信任危机，损害监管部门的公信力，使产品质量安全监管工作面临前所未有的压力。

2. 后金融危机时代，世界经济疲软，许多国家为保护本国企业利益，纷纷采取技术壁垒手段，提高进口产品的“门槛”，国际贸易摩擦和争端不断加剧。“十二五”期间，随着我市双轮驱动战略的深入实施，出口经济势必受到上述影响，如何扩大我市产品的出口份额，维护企业的合法权益，帮助企业以质量技术手段应对国际技术壁垒，成为质监部门一项十分重要而又迫切的任务。

3. 从质监事业自身发展的形势来看，随着我国加入WTO的承诺逐步兑现，我市众多技术机构各据一方的格局将被终结。在今后几年，国外技术机构将大举进军我国，检测市场的竞争将日趋激烈，我市技术机构的发展空间必将受到极大地挤压。加快改革我市技术机构管理体制，全面提升技术机构的技术能力、创新能力，以及应对检测市场变化的适应能力，成为质监事业能否持续健康发展的关键所在。

三、“十二五”指导思想与发展目标

（一）指导思想

坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯

彻落实科学发展观,围绕泰州经济社会发展和建设质量强市的各项工作目标,在提高质量、改善民生、保障安全等方面,深化改革,积极创新,全面提升技术支撑和服务能力,为实现科学发展、率先发展,“推进富民强市、建设美好泰州”提供质量技术监督保障。

(二) 发展目标

总体目标:全面落实质量强市的各项工作要求,推进质量基础建设明显加强,质量安全状况明显进步,质量创新能力明显提升,全社会质量意识明显增强,力争实现我市总体质量水平省内领先、国内先进,质量强市工作通过国家和省级验收。

具体目标:省级以上质量监督抽查合格率稳定在92%以上,出口产品质量检验合格率达100%;建成国家级公共检测平台2-3个、省级5-7个,形成一批服务全市区域产品的重点实验室;创成省名牌产品180个,省区域名牌3-4个,省服务名牌2-3个,省质量奖企业30个;企业主导或参与制修订国家、行业标准150项以上,每年产品采标100个以上;规模以上企业100%开展质量信用评价;食品安全和特种设备安全的科学监管体系基本形成,不出现区域性或重特大安全事故。

四、“十二五”主要任务

(一) 深入推进和实施三大战略

1. 组织实施以质取胜战略。根据《关于开展质量强市工作的决定》,全面开展质量强市活动。力争市和市(区)全面通过全国质量兴市先进市(区)验收,力争50%的乡镇(街道、园区)

通过质量兴镇（街道、园区）验收，80%的许可证、3C认证和市名牌以上企业开展质量兴企活动并通过创建验收。健全《泰州市市长质量奖奖励办法》评审工作机制、推广工作体系和服务工作平台，引导鼓励我市企业追求卓越绩效，提升核心竞争力。

2. 深入实施名牌战略。实施“名牌培育计划”。支持生物医药、电子信息、新能源和装备制造等重点产业集群实施品牌战略，提高自身的品牌知名度、集聚度。力争省以上名牌产品销售占全市规模以上工业销售比重达35%以上。逐步建立名牌产品信息管理系统，加强对名牌产品的动态跟踪、管理、指导和服务，帮助市以上名牌产品企业引入卓越绩效管理模式，发挥企业在先进质量管理方法运用中的表率作用。

3. 全面实施技术标准战略。积极参与国际标准和国家标准的制修订，促进全市经济转型、产业升级。研究制定全市实施技术标准战略规划，完善标准化工作政策措施。依托标准化专业技术组织和产业聚集特色明显地区，组织相关企业构建产业联盟标准，推进联盟标准上升为国家或行业标准。加快完善农业标准体系，配合全市农业“5218”工程，加强农业标准示范推广，建成一批国家或省级农业标准化示范区，形成一批具有泰州特色的省、市级农业地方标准。大力推进金融服务业、旅游业、公共服务等服务业服务标准化，争取省试点示范。完成并加快推广《镇、村便民服务规范》地方标准。

（二）夯实计量、认证工作基础

1. 完善量值溯源体系。建立和完善量值传递、溯源和计量

执法急需的计量标准，重点是关系民生和节能降耗方面的计量标准。建立和完善计量检定机构常规医用计量器具的标准，满足X光机、B超机、呼吸机、氧气吸入机、生化分析仪等12类医用计量器具的检定。健全县级计量检定机构“水、电、气”民用三表、节能降耗计量器具检定的计量标准。

2. 拓宽计量服务领域。拓宽计量惠民领域，逐步把用于医疗、环保、安全、贸易结算等涉及群众切身利益的强检计量器具检定纳入政府公共服务体系。拓展能源计量领域，强化对重点耗能企业的计量监管。拓展高科技计量服务领域，加快新能源、环保、物联网等战略性新兴产业计量研究。

3. 完善计量执法体系。通过强化外部支持、整合内部资源、建立专业计量执法队伍、聘请群众义务监督员四项举措，建立反应迅速、运行高效的计量监管网络。继续在餐饮、集贸市场推进计量标准化管理。深化眼镜店、医院、加油站、商店（超市）等领域计量标准化管理。建立集贸市场、加油站、餐饮业、商店（超市）、眼镜配制场所、医疗卫生机构等领域诚信计量体系，初步形成“以经营者自我承诺为主、政府推动为辅、社会有效监督”三位一体的诚信计量运行机制。

4. 推进认证认可各项工作。围绕发展循环经济、建设资源节约型和环境友好型社会，大力推进环境管理体系、职业健康安全体系和能源管理体系认证。按照全市改造提高传统服务业，培育发展新型服务业的要求，努力推进服务体系认证，稳步推进节能、节水、可再生能源等领域的认证。

5. 严格认证市场监管。结合国家、省、市级产品质量监督抽查中存在的问题,加强与认证机构的信息沟通。重点围绕食品、建材、室内环境、药品等涉及民生的检验机构开展能力验证活动,加大获证实验室监管力度,持续保持检验数据的公正性、可靠性、权威性。加强许可证和3C、ISO9000等获证企业监管,建立企业基础数据库。以泰州质监网站为平台,公开获证企业的相关信息,有效掌握企业基本情况和产品质量水平,接受社会评价。

(三) 建立完善产品质量科学监管机制

1. 建立产品质量长效监管制度。充分整合政府、社会、消费者多种监管资源,突出安全、健康、环保、节能等重点产品,建立完善监管网络。建立主动监测制度、质量安全巡视制度、明查暗访制度和举报奖励制度,形成大质量工作机制,及时掌握安全风险信息和行业性、区域性质量问题并采取相关措施。加强对消费者投诉、举报和反映的质量安全问题的处理。

2. 提升质量安全检测水平。制定《泰州市产品质量监督抽查管理办法》,积极发挥监督抽查在经济形势分析、咨询决策等方面的作用,实现计划制定、承检机构选择、检验结果公告等全过程监管。进一步规范检验机构的管理,提升监督抽查有效性。加强安检机构检验技术人员考核,严格机动车安检机构资格许可,强化安检机构监督检查。

3. 建立完善质量诚信体系。整合质量安全信息资源,推进质量信用平台建设。组织开展企业质量信用评价,全面实施以企业质量档案为基础、产品质量记录为重点、分类管理为核心的企

业质量信用监管制度。完善企业质量信用评价和信息发布机制，建立质量信用“红黑榜”制度，加大对违法、失信企业的惩戒力度。

（四）整顿和规范市场经济秩序

1. 加强区域整治。加大对不合格产品生产企业的监督检查和处罚、曝光力度，督促不合格产品生产企业采取有效措施提高产品质量，改善质量管理。依靠信息技术，建立企业违法记录制度，督促和加强企业自律。

2. 开展专项打假。突出重点，狠抓源头，标本兼治，加大对关系群众生命财产安全和切身利益的食品、农资、建材及群众投诉热点产品的整治查处力度，形成全方位、多系统的联合执法体系，构建市场主体质量信誉体系。

3. 加强办案指导。以执法行为规范化、执法队伍专业化为目标，积极探索执法工作新模式，加强案件办理制度创新，建立案件倒查责任追究制、重要案件督察督办制等长效管理机制。建立执法规范化体系和监督体系，全面推行说理执法，严肃执法纪律，重视信访举报和违法违纪案件查处工作。

4. 提高12365平台效能。健全12365质量举报投诉与打假指挥体系，建立产品质量突发事件应急平台，实现地区之间、部门之间联动，及早发现大案要案和区域性质量问题，使之成为消费者举报投诉、连接政府的平台，成为维护企业合法权益、打击假冒伪劣的平台。

5. 积极创建优质产品生产示范区。按照国家质检总局深入

开展区域性质量问题整治工作的要求和全市产业结构调整、优化升级，大力发展特色产业集群的战略部署，围绕不锈钢、减速机等特色产业集群，统筹质量监管与行政执法资源，充分发挥质量技术监督在加快转变经济发展方式，完善社会主义市场经济体制方面的重要作用，积极创建优质产品示范区，促进我市产品总体质量迈上新台阶。

（五）确保食品安全和特种设备安全

1. 全面推进食品质量安全市场准入制度。完善工作程序，严格实施生产许可。加强对食品及相关产品生产企业的监督检查力度，强化从取证到证后生产的全过程监管。通过完善行政权力网上公开透明运行信息系统及生产许可信息查询系统，提高行政许可效率。严格市场退出机制，形成闭环监管。

2. 建立食品安全动态监管体系。坚持以人为本，落实食品生产者、监管部门、地方政府三方责任。鼓励企业强化自律，落实质量安全主体责任。合理配置监管资源，充分利用信息化和快速检测设备等手段，提高食品生产加工环节质量安全监管水平和效能。建立企业责任为基础、社会监督为约束、诚信效果可评价、诚信奖惩有制度的食品生产加工企业诚信体系。

3. 建立防控应急体系。食品安全方面：建立食品质量安全风险信息管理体系。通过日常监管使风险信息管理与风险防范、风险预警、风险监控、风险分析等有机结合，搭建与行业协会以及龙头企业信息交流平台。特种设备安全方面：建立完善特种设备安全监管应急预案。编制各类专项应急预案指南，组织开展演

练，提高应急反应与处置能力。落实特种设备安全责任，完善事故调查处理相关制度和程序，规范调查处理行为。

4. 加强节能监管。建立完善安全监察与节能监管相结合的工作机制，生产环节突出强制监管、使用环节突出技术服务，按照全覆盖、重点突破、分步实施、逐步到位的思路，逐步形成企业主动、部门联动、典型带动的工作格局。组织开展产品能效状况普查，研究制定产品能效指标，探索建立和严格实施市场准入与退出制度。加快推动节能科技技术，突出设计节能审查、新产品能效测试、在用设备能效监测和节能技术改造等，加强对节能监管人员、测试人员、企业管理与作业人员的节能知识培训，全面加强高耗能特种设备的生产、使用和检验检测各环节的节能监管。

(六) 加强技术机构自身建设

1. 围绕区域产业特色，加强平台建设。按照全市产业发展规划，建设一批依托于产业集群或产业基地、具有区域产业特色的检验检测中心。规划建设国家精细化工、减速机、农副产品、特种安全防护产品质检中心，制冷设备、机床及附件、壁纸等省级质检中心，以及压力管道元件检验检测实验室。建成其他服务于我市装备制造等传统优势产业、生物医药、电子信息、新能源等新兴产业的检验检测公共服务平台。围绕电子信息产业、医药产业和社会发展需要，加强省测绘仪器计量中心和重点强检项目的建设，新建一批特色工业和民生计量标准项目，保证量值溯源的要求。

2. 大力提高平台科技水平。积极探索各类检测平台建设方式和发展模式，通过与大学、科研院所等建立合作关系，发挥双方科技资源互补优势，联合申报国家级、省部级重大科研项目以及国际、国家标准制修订任务。加大科技成果推广应用的力度，促进科技成果的高效配置和综合利用。加强各类中心之间合作和资源共享。通过开放实验室、设备共享与租用等多种形式，满足中小企业发展需求。按照能力互补原则，推行相关检测业务的分包和委托，实现合作共赢。

3. 深入推进技术机构资源整合。在深化质检机构资源整合的同时，逐步推进计量机构资源整合。通过增量带动存量的手段，鼓励技术机构以重点项目为纽带，利用人才、市场、装备、资质和品牌等资源实现优势互补；积极推进检测资源深度整合，扩大市、市（区）技术机构整合试点范围，积极推进紧密型资源整合和组织文化融合，全面增强技术机构的市场竞争能力。

（七）强化依法行政

1. 提升依法行政水平。加强法制员队伍建设和质监法制庭等法制场所硬件建设。加强法律人才库管理，完善行政决策和规范性文件合法性审查机制。

2. 拓展法制工作覆盖范围。落实“六五”普法规划，进一步推动质监领域普法教育。加强对技术机构法制工作的指导，探索设立技术机构法制员，推动技术机构法制建设，将技术机构纳入依法行政的法制监管范围。

3. 加强制度建设，强化法制监督。加大行政执法监督和执

法过错追究力度，结合综合考评体系，强化法制监督。贯彻落实行政执法自由裁量规则、规范性文件制定和审查制度、案件主办人制度、依法行政示范点、法律人才库等制度措施，为依法行政提供制度保障。

五、保障措施

（一）强化组织领导

加强规划实施的领导。统一思想，提高认识，站在泰州发展全局的高度，紧紧围绕“十二五”规划确定的重点开展工作，积极为泰州经济社会发展服务。强化规划执行的连续性。建立健全规划执行检查的长效机制，确保规划全面实施。进一步完善管理制度，增强制度的系统性、操作性。

（二）加强人才队伍建设

不断提高稽查人员素质，加强新知识、新技术、新方法培训，努力建设一支思想过硬、业务精湛、作风优良、纪律严明、行动迅速、执法公正的稽查队伍。围绕加强国家级、省级检验检测中心建设目标，加大专业技术人员技能培训力度，充分发挥省“333工程培养对象”和“省121人才培养对象”的辐射、引领作用，强化专业技能培训，提高专业技术人员的检验检测能力和水平。

（三）增加经费投入

1. 完善经费投入管理机制。建立健全可持续的经费保障机制，有计划、有步骤地安排业务经费、重点项目建设和事业发展经费，优先保障重点建设项目顺利实施，保证事业发展经费逐年增长。推进质监公共检测技术平台、金质工程、人才保障和科技

创新四大重点保障工程建设，夯实事业发展基础。

2. 调整经费投入结构。加强对各类中心装备与载体建设的支持力度，进一步改善基础设施条件，增强检测与服务能力。加大对科研的投入，增加社会公益性科研、重要检验检测方法研究的资金投入。加大对人才引进和培训的投入，培训和引进管理、科研、经营方面的领军人才。

3. 积极开拓多元筹资渠道。各级政府应加大对重点项目建设的投入力度，所需经费纳入地方财政预算。引导技术机构结合自身发展需求，加大自有资金投入，提高资金使用效益，增强技术机构自我壮大能力，实现质监领域可持续发展。