热土、辉煌一笔

—写在浦东新区电话容量突破 100 万门之际

徐丙伟 马嘉勇

截止 1998 年底，浦东新区电话容量已突破 100 万门。100 万门，是浦东电话发展史上的里程碑；100 万门，是浦东开发开放的重要成果；100 万门，是上海和浦东电话干部职工无私奉献、奋力拼搏，向中国改革开放 20 周年献上的一份厚礼。

八年：浦东电话无可比拟的跨越

20 世纪初，浦东开始出现电话。据统计，民国 21 年(1932 年）至新中国成立初期，浦东沿江和川沙县的电话容量仅为 430 门，电话一直代表着一种权势和地位，普通百姓可望而不可及。至 1990 年末，浦东电话交换容量发展到 3.7 万门，装电话难、打电话难的矛盾非常突出。

1990 年 4 月 18 日，党中央、国务院宣布开发开放浦东，掀开了浦东电话发展的崭新一页。八年来，浦东电话容量增长了 27 倍，电话用户数增长了 19 倍，浦东电话网布局更趋合理，电话交换程控化、传输光缆数字化、业务形式多样化。语音、数据、图像开放使用，ISDN“一线通”、DDN 数据交换、201 智能卡电话、“800”被叫集中付费、Centrex 虚拟交换机、主叫号码显示等一大批新业务迅速发展，当今世界上许多先进的通信设备和手段在浦东率先使用，新区通信水平已进入现代化的行列。

如果把浦东八年电话发展过程细分，那么前 3 年是调整起步期，后 5 年则是快速发展期。

三次体制调整。1991 年 12 月 30 日，经原邮电部批准，上海市浦东新区邮电局成立，它是由川沙县邮电局、上海市市内电话局浦东区局、上海市邮政局浦东区局合并组成，是浦东有史以来第一个统一的通信建设维护单位。1993 年 7 月 28 日，市邮电管理局对浦东邮政、电信进行了分营，电信体制实行条线专业化管理，形成了上海市邮电管理局浦东新区电信业务部、电信运行部和通信工程部体制。1994 年 4 月 8 日，为调整本地网管理体制，浦东浦西合并，组建了上海市电话局，在浦东设立“上海市电话局浦东新区局”，承担浦东电话运行维护职责。1997 年 5 月，浦东电话经营、安装、维护三项合并，统一管理。这为适应社会主义市场经济，拓展电话容量，提高浦东开发开放的服务水平奠定了基础。

电话机线综合改造。1994 年，原川沙局房规模小、动力设施配备不足、布局空间不适应程控设备要求制约了发展，上海市电话局投资十几亿元，进行了专项整治改造，提高了电话网的安全性和稳定性。

“即要即装”前期会战。96 年 8、9 月间，每天早上南浦大桥驶向浦东的车流中，几十辆黄绿相间的电话施工车引人注目，形成了一道亮丽的风景线，它们驶向浦东乡村、社区，要在最短的时间内装通 3 万户电话。短短 20 天，浦东增加了 31329 号线电话，为以后客户从申请到安装的周期压缩在一个月之内铺平了道路。它创造了上海电话发展史上的奇迹。

经营服务方式的变化。浦东三个电话营业厅率先降低柜台高度，让客户与营业员平起平坐，平等相待，使电话营业贴近客户。设立业务查询台、质量投诉热线电话和社会监督员队伍，接受社会监督。为了成片解决待装户，浦东电话工作人员深人开发区、街道、乡镇开展放号一条龙便民服务，八年来，特别是 1994 年以后，进行现场放号百余次，方便了客户。1997 年在各物业公司、居委会和电话站设立了 74 个电信业务代办点，营业服务延伸到新区各个角落。1998 年随着 ISDN 业务的发展，专职和

www.yangtze.org.cn

兼职业务代表携带业务宣传资料走街串巷，上门发展用户。从高柜到低柜到无柜的变化，从等用户到找上门，浦东的电话经营逐步适应日趋激烈的市场竞争。

维护系统改革获得初步成果。1997 年 6 月 1 日，浦东 112 受理中心入网试运行，改变了用户申告的人工处理方式，进入了计算机自动处理。同年 6 月 20 日，营业计算机处理系统投入运行，营业各类业务进入计算机操作。1998 年 5 月，电话交换、传输、动力自动监控集中维护系统在金生电话站启用，用户设备终端维修计算机处理系统在 5 个分局试运行，对浦东电话网的维护起到了积极的作用，改变了维护方式，提高了劳动生产率。

浦东电话提供重大活动通信保障。八年来，浦东电话积极做好每一项党和国家重大活动的通信保障，受到社会好评。1996 年，中央电视台春节晚会三地直播；4 月下旬俄罗斯总统叶利钦等五国首脑访问浦东新区；10 月 12-16 日，第三届全国农民运动会；11 月 15-20 日,96 上海全国运动会；1998 年 6 月美国总统克林顿访问上海证券交易所。这每一次重点通信保障服务都得到圆满完成。另外，为配合浦东国际机场、地铁 2 号线、延安东路隧道复线、世纪大道等重大市政工程建设，进行大量的通信配合和设备搬迁工作。浦东新区电话在浦东开发中起到了“开路先锋”的作用。

浦东电话发展的里程碑。“八五”期间，浦东电话发展列入浦东十大重点基础建设工程。1991 年度，川沙县电话自动化全面建成。1993 年 12 月 11 日，三林 2000 门程控开通，浦东最后一个人工交换所－三林人工交换所退出历史舞台，浦东新区电话全部实现自动化。1993 年 12 月 28 日，东昌 10000 门程控开通，上海本地网电话容量突破 100 万门。1994 年 9 月 27 日，金桥 10000 门程控开通，上海本地网电话容量突破 200 万门。1994 年 12 月 18 日，龚路“5976”2000 门、王港“8966”1000 门纵横制割到程控交换机上，浦东新区电话全部实现程控化。1995 年 11 月 25 日，包括浦东新区的上海本地网电话升至八位拨号。1997 年 6 月 1 日，浦东 112 受理中心－用户申告计算机系统试运行，第一个电话维护改革项目启用。1998 年 12 月 18 日，沈家宅电话站又有 1 万门程控设备将投入运行，标志着浦东电话容量突破 100 万门。

100 万门：而今迈步从头越

走过电话飞速发展的光辉历程，浦东电话容量已从最初的 3.7 万门快速增长并突破 100 万门，这是几代电话职工的奋斗成果，也是党和政府以及社会对电信事业发展大力支持的结晶。

1995 年春节，徐匡迪市长亲临浦东电话局慰问。原邮电部部长吴基传、副部长周德强多次前来视察指导工作，浦东新区管委会领导对浦东电话发展的支持关心，都极大地鼓舞着浦东电话干部职工。各开发公司、乡镇政府和企业对通信规划建设给予积极配合和帮助。众手拱月，使浦东新区电话不断发展，形成了浦东电话规划先行、城乡一体、开放式建设的鲜明的特点，基础电信的普及和电话新业务的开发为信息通信发展提供了强大的后劲。

“长风破浪会有时，直挂云帆济沧海”。突破 100 万门，浦东电话跨入了一个新的发展阶段。投身信息港建设，推动浦东开发开放将是新区电话干部职工的新的追求。

（作者单位：上海市电话局浦东新区局）

www.yangtze.org.cn