

创造条件积极探索浦东保险业经营管理新路

中国人民保险公司上海市浦东分公司 白春韶 董苏艳

开发、开放浦东是党和政府在九十年代初作出的重大经济决策。这项跨世纪工程的启动，其意义不仅在于振兴上海，推动长江流域的经济发展，更标志着中国的改革与开放发展到了一个新的、更高的层次。

上海人民对浦东开发怀有巨大的热情，自开发到现在，虽是弹指瞬间，浦东新区的开发蓝图已就，工作进展顺利，呈现出一派生气勃勃的景象：重大基础设施分步兴建，金融等第三产业一马先行，产业结构布局统筹规划，三个重点开发小区开始起步。

浦东开发，金融先行。一年来，由19家国内外金融机构组成的多功能，多层次的金融体系已具雏型。它们除采用传统的贷款方式外，还采取了直接向企业参股投资的方式支持浦东开发，这不仅增加了浦东的开发资金，还优化了资金投向，对浦东经济运行机制的形成，外向型经济发展模式的形成，起了积极的导向作用。同时，一批新颖而又符合国际惯例的金融业务正在酝酿和逐步推出。经济界普遍认为：浦东新区的金融机构跳出了传统的模式，金融工具和手段的创新，促进浦东的金融操作和管理趋向国际化，现代化，为浦东开发输入了活力。金融市场日趋形成。

保险是为经济发展提供配套服务的，它是进一步改善投资环境的重要措施。

新成立的中国人民保险公司浦东分公司自开业以来，在进行原属地业务移转的同时，十分注重业务的前期开发工作，并在加强管理、探索改革、完善机制等方面取得了一些成绩。但在实际工作中，尤其是在探索浦东新区经营保险事业的新路子和运用新方法中受到了不少阻力，这些阻力主要来自：

一、浦西原来的做法制约着浦东的做法。在原所属地业务的移转上，由于考虑到业务的连续性和客户因从属浦东各系统、各行业、需统盘考虑，因此，在许多方面，基本上沿习了原来的一套做法。

二、浦东的一些新的改革探索，甚至一些具体做法稍想改变也容易刺激浦西。因目前核算体制未变，浦分在经营管理的做法上不得不考虑到浦西的承受能力，保险方面的一些优惠政策在实际运用上难以落实，改革的步子仍迈不开。

三、由于浦东在行政区划上除川沙外，基本隶属南市，黄浦、杨浦三区，工作中需多头联系，带来诸多不便，关系也难以协调。

四、国家对机关、事业单位宏观控制较严，一些做法，不利于保险公司在竞争中运用灵活的方法来增强自身活力，提高企业的经济实力。

浦东的保险业应具有开放性与探索性。浦东保险体制的设计，经营方法的确定，是浦东保险业是否能为浦东的开发开放提供安全有效的保险配套服务，为广大中外客户创造良好的投资环境，在尽可能短的时间内繁荣浦东经济的关键所在。

在目前浦东外向型经济趋势已明朗的前提下，保险市场也面临着开放的大问题。保险市场的开放，一方面是我国保险公司进入国际市场，另一方面是境外保险公司进入我国市场，前者已开始，后者也只是时间问题。面对保险业竞争和保险市场开放

的情况，保险公司本身体制和经营方式作何改革以适应新区经济的发展，保险市场的对外开放及竞争中的市场机制、市场管理诸问题应如何解决，为此，我们提出以下看法。

一、抓紧保险立法，强化保险管理职能

开发、开放保险市场，必须有健全完善的经济法律机制。世界各国的保险市场一般都有相应的保险法规予以制约、调节以维护保险市场秩序，保护被保险人利益。而我国的《保险法》虽长期呼唤而至今尚未出台，因此，保险立法显的尤为紧迫。

另就管理而言，中国人民银行是国家保险管理机关，由于其统管金融业务的范围广、力量分散，对保险业的管理显得薄弱，因此强化保险管理职能是当务之急。目前如能在人民银行内建立一个相对独立的保险管理部门，并配备有较高管理水平和丰富专业技术知识的保险管理人员，利用法律、经济手段，辅之以必要的行政手段，加强对浦东保险市场的宏观调控，协调解决竞争中的有关问题，包括扶植某些公益性的保险，平抑费率，制止不正当的竞争等，将保险市场的竞争引入公开、公平、良性、有序的轨道。

二、克服传统模式的约束，摸索新的经营路子。

浦东的经济是外向型，开拓型的，因此更具有市场性。浦东的保险市场也会随之而活跃起来，在这里，“人保”一统天下的局面已被打破，一批由多层次，多功能、多模式、多种经济成份的保险机构必将诞生。保险随着由一家变为多家，由垄断变为竞争，以往经营的封闭型、呆滞性也将向网络型、开放型迈进。

如何适应这种市场性的经营呢，我们认为首先要在观念上来个大转变。中共中央总书记江泽民同志在建党七十周年大会上讲到：“计划与市场，作为调节经济的手段，是建立在社会化大生产基础上的商品经济发展所客观需要的，因此在一定范围内运用这些手段，不是区别社会主义和资本主义经济的标志。”

江泽民同志的这段讲话是帮助我们打开克服传统经营模式约束这把锁的钥匙，过去往往固认为计划经济就是社会主义，市场经济就是资本主义，“井水不犯河水”。表现在保险经营上眼睁睁地看着人们满足竞争需求，多样性地设计条款，灵活运用费率、自主运用服务手段等，而我们往往是依靠行政干预和运用区域划分的办法来占有业务，还往往认为是“社会主义的特色。”因此要在浦东新区摸索适应保险市场竞争的新的经营路子，就人民保险公司而言，首先要敢于摸“市场”这只老虎屁股，开办的人保浦分公司绝不照传统模式去“守株待兔”，而应同时运用“计划”与“市场”两种手段。

要使“人保”在浦东发挥“主渠道”作用，首先要赋予使之真正企业化的权力，让“人保上海浦东分公司”成为“独立核算，自主经营，自负盈亏、自担风险”的独立法人。由于摆脱了“机关化”的经营模式，这个独立法人就产生自我改造的强大动力，向外去寻找国内外能合作的大企业，试办“合资”和“股份制”公司，对内讲究核算、效益，使“人保”这个国内最大的保险公司学会掌握最先进的保险技术，能长久立足于保户之中，立足于市场之顶。“浦东人”应抓住这几年浦东开发开放作准备的大好时机将精力更多地化在学用“市场”这种杠杆工具上。例如，更多地探索适合我国保险业需要的经纪人制度，寻找更多的合作伙伴。这样，可变过去的会一种本领为会两种，甚至多种本领。

还有，管理部门要立足于长远，从浦东的未来出发，应将本该属于保险业的自主经营权还给保险业。例如保险业的资金运用。试想，一个不会用资金，也不允许用资金的国内保险业怎能同全方位经营的外资保险业匹敌呢？“人民保险”不管它依何种体制形式去经营，它毕竟首先是国家的主要保险机构它在市场上变得强大了，得利的首先是国家，国家管理部门应早播良种，让国内保险业早日学会“经营有方”，尤其别错过浦东开发、开放这个好时机。

三、不回避矛盾，积极地、开明地处理“东、西关系”。

浦东保险业发展到目前所碰到新的矛盾，是如何处理浦东和浦西的关系。浦西地区是上海经济的主体，保险业的发展也有相当长的一段时间，在国际市场上享有一定的声誉，在相当长一段时间内，这一地位不会改变。但是开发浦东的优惠政策及适合浦东特点的体制改革等，必将在经营管理（诸如业务做法，人事制度、劳动分配等）方面对浦西产生冲击。一江之隔，新旧体制的转换，不同做法的撞击，会造成一些矛盾，但新区毕竟是“不特而特”，社会各界就应不回避矛盾，开明地处理“东西关系”

处理浦东与浦西关系的总的原则应该是：在不从根本上冲击浦西的前提下，增强浦东的活力，不是用浦西现存的体制去牵制浦东的发展，而是应该以浦东的政策与未来去促进、推动浦西的改革和发展。深化改革，对外开放，就要进一步解放思想，转变观念，大胆试验，通过试点来推动全局工作。

浦东的开发开放也给我们保险事业的发展带来了契机。开发浦东的保险市场，管理和经营好试验区的人民保险业，就要从上海的实际出发，以发展外向型保险服务为主线，分层次，有重点地逐步推进和深化整个保险业的改革，向国际化发展，最终达到按国际惯例办保险，使国内、涉外服务一个条款、一种做法。使保险为广大中外客户提供优质、高效的配套服务，使浦东早日成为上海这个国际化大都市中的一个重要组成部份。