

日出江花红胜火

——记中保人寿保险有限公司上海市青浦支公司

张景琦

发展是硬道理

中保人寿保险上海市青浦支公司的前身是中国人民保险公司上海市青浦县支公司（简称入保青浦县公司）的人身险部，有职工 15 名，1996 年依据《保险法》关于产、寿险公司分设，分业经营的要求，由入保青浦县公司分设后新组建的县级国有专业化人寿保险公司。

1982 年，每份 1 元保险费的简易人身保险问世，使人寿保险登上了青浦县的历史舞台。碧糠搓绳开头难。在艰苦创业阶段，入保青浦县公司的寿险职工冒严寒顶酷暑，进工厂下农村，广泛宣传动员，由于当时群众的经济收入有限，保险意识滞后，保险宣传只落得“知音少，弦断有谁听”。青浦县的人寿保险只能象蜗牛爬行，有风度，没速度。

进入九十年代，随着改革开放的步伐加快，青浦经济发展进入了快车道，人民生活日益改善，这为人寿保险事业的发展带来了转机。入保青浦县公司的寿险职工围绕社会保障制度的改革，以儿童险、三种模式的养老保险和住院医疗保险等为重点，积极探索，加大了宣传力度，誓要让春风度过玉门关。1991 年，寿险业务取得了明显的进展，收入达到 500 多万元，比 1990 年增长了 61.8%。

1992 年，小平同志视察南方谈话发表，给入保寿险职工以极大的鼓舞。公司自上而下解放思想，转变观念，抓住机遇，开拓发展。在“面向市场，服务大众”的思想指导下，全体员工振奋精神，坚持深入基层，扩大保险宣传；不断加强代理网点建设，方便保户就近交费；积极参与市场调研，推出群众喜闻乐见的新险种。经过全员努力，寿险险种发展到人寿保险、健康保险、人身意外伤害保险三大类 80 多个，并主动为全县的改革开放，经济发展提供各种服务。当年的各类寿险业务收入一跃超过了 1000 万元大关，比 1991 年增长 127.4%。寿险业务的决速发展，使全体寿险职工加深了对“发展是硬道理的”理解，从而又提高了工作的积极性，使寿险业务走上健康发展的快车道。1996 年中保人寿保险青浦支公司承保的人寿保险有效人次达到 29 万，寿险业务总收入已超过了 3000 万元，为保户支付各类保险金 1237 万多元，创年利税 163 万元。从 1990 年至 1996 年的七年中，年平均增幅达到了 50%。

在计划经济向市场经济转换的过程中，作为国际大都市之一的申城吸引了众多的保险同行，他们陆续在上海滩安营扎寨，青浦城乡出现了不同旗号的保险先生和保险小姐。面对百舸争流的局面，入保青浦县公司审时度势，及时在深化公司机制改革、强化内部经营管理、提倡优质服务等方面采取了一系列措施。从 1992 年起，在人事管理方面，公司打破了“大锅饭”、“铁饭碗”，实行了干部职工全员聘用上岗，优化组合；压缩行政人员，充实扩大展业队伍；明确岗位职责，强化目标责任制考核；推行工效与报酬挂钩，拉开分配档次，并向业务第一线倾斜。这些措施出台，给全体寿险员工增添了压力，同时也增强了克尽职守的责任感，紧迫感。在经营机制转换上，明确了公司的商业化发展方向，在对原有险种进行筛选的同时，重视了新险种的调研和开发，不断将群众欢迎的人寿险险种推向市场，满足社会的需要。在优化内部管理方面，加快了电子化建设步伐，从业务到财务的绝大部分工作纳入了电脑化管理，提高了工作质量和工作效率。为了确保上述工作的顺利进行，公司以党的组织建设和职工队伍建设为抓手，对全体员工加强了政治思想教育，重视公司的精神文明建设，积极引导员工树立正确的世界观、人生观、价值观，贯彻落实“四讲一服务”。几年来，全体员工立足本职，放眼未来，兢兢业业，无私奉献，为公司的发展作出应有的贡献。

献。

让生活充满阳光

春雨潜入夜，润物细无声。随着人寿保险业务的不断扩大，入保青浦县公司推出的各类人身保险，作为社会保障制度的补充，使刚出生的婴儿到年迈的老人，都能获得生存、伤亡、医疗、养老等多方面的保障。

八十年代中期，青浦县引进外资初见成效，三资企业不断涌现，为了确保中方职工的利益，外勤人员不辞辛劳，逐个企业上门拜访，为中方职工提供了养老保险服务。同时还在凤溪等部分乡镇试行农村养老保险。虽然这些保险业务目前已按规定移交到有关部门，但入保寿险为之开天辟地打下的基础是功不可没的。忍痛割爱之后，入保青浦县公司积极发挥商业保险在深化改革过程中的配套作用，加大了企业补充养老保险和个人养老保险的展业力度，至1996年，全县参加养老保险的有效人数达到21562人，年给付养老金已超过1000万元，保证了一大批退休人员过上了安定的生活。人寿保险的另一当家险种——儿童保险，由于有众多的优越性，已经在群众中产生了一定的影响，入保青浦县公司在巩固原保户的基础上，积极宣传增加保额和发展散户，1996年全县投保儿童险的人次已有28476，并有13人享受到免缴保险费的待遇，294人领到了保险教育金。

在落实了三资企业中方职工养老保险以后，入保青浦县公司又关心到他们在职期间的健康和安全。1996年该险业务比上年又增长了75.8%，使更多的三资企业职工在生病和发生意外事故时得到了保障。为解除学生大病住院的后顾之忧，1991年，根据市政府的要求入保青浦县公司又挑起了政策性业务的重担，及时出台了“少儿住院医疗保险”，承担了全县婴幼儿，中小學生、中专职校学生和自费大学生的住院医疗保险责任，到公司分设前的1995年一年里，全县共有8399人获得了住院医疗的保险保障，1551人次得到医疗保险金的补偿，补偿金额达907880元，减轻了家庭和社会的压力，受到了普遍好评。1996年，公司在“少儿住院医疗保险”的基础上，又推出了少儿住院补贴保险和补充保险两个新险种，进一步扩大了少儿住院医疗的保险保障范围，使少儿住院医疗几乎达到全部费用均可由保险来补偿的程度。

烟波浩渺的淀山湖，是青浦的一颗明珠吸引了海内外众多的旅游者。为配合青浦县旅游事业的开发，入保青浦县公司以淀山湖周围的各旅游景点为中心，开设了多种游客人身意外伤害保险，在县内几大泳场提供了游泳者平安保险服务。为加强青浦的执法力度，入保寿险向政法、工商、税务、财政等部门推出了执法人员平安保险；为弘扬扶正祛邪的好风尚，入保寿险还主动出资给见义勇为人员开办了人身意外伤害保险。同时还结合县内举行的一些重大活动，如九四年的文化艺术节、第三届全国农民运动会青浦赛区的体育表演、福克游艇国际比赛、县人大和县政协两会的召开等等，灵活运用协议性险种的优势，专门设计出多种人身意外伤害保险条款，承担起保险责任。这些年来，游泳场发生游泳者溺水死亡，公安干警因公献身，村民见义勇为被窃贼打伤，人大、政协代表在会议期间意外受伤，多名学生在假期里意外身故及少儿住院治疗，总是积极主动上门做好赔付工作，既补偿了保户的经济损失，又送上了一片真情。他们都为能享受到高出县内其它乡镇养老金水平的待遇而笑逐颜开，津津乐道。

为了民族寿险事业的振兴

1996年，入保公司自下而上进行了产寿险公司分设，分业经营的重大体制改革，为寿险公司加强专业化管理，进一步改善和提高经营管理水平创造了条件。国务院、人民银行对入保公司的体制改革寄予了很大的希望，并多次强调：衡量改革成功与否的重要标志是看保险业务是否发展了，尤其看寿险业务是否取得更快发展。面对机遇和挑战，新组建的中保人寿青浦支公司的全体员工发扬了第二次创业的革命精神，奔走在希望的田野上。他们艰苦奋斗，积极进取，继往开来，努力开拓各类人寿保险业务。一年来，通过新闻媒体，结合寿险职工穿街走巷，深入农村，将人寿保险知识宣传到全县各个角落，大大提高了人民群众的自我保障意识。为了进一步方便保户，该公司还在原有的县计生系统、教育系统数十个代理点的基础上，又与县农村信用合作社联社、各乡镇经管站、交管站建立了代理关系，使代理网点不断扩大。另外，公司还克服了人员少、任务重的困难，继续推行坚持了八年之久的县公司中午和休息日的值班收费制度，以优质服务，良好的信誉树立起新公司的形象。雄关漫道真

如铁，而今迈步从头越。通过一年辛勤的付出，全体寿险职工终于经受了独立经营后第一次严峻的考验，圆满完成了全年各项指标任务。

随着综合经济实力的不断增强，人民生活水平的日益提高，社会对保险的需求也必然会水涨船高。作为青浦县寿险市场上唯一的一家国有专业化寿险公司，有责任担负起振兴民族寿险事业的重任。

1996年9月，中保人寿保险正式在青浦县设立了营销机构，形成了营销、直销两条腿走路的格局，加快了人寿保险发展的步伐。为了灿烂辉煌的明天，中保人寿青浦支公司的全体员工们又站到了新的起跑线上，披着东风，迎着曙光，期盼着一轮红日再次喷薄而出，光芒万丈！

（作者单位：中保人寿上海市青浦县支公司）