

上海“信息港”建设成效初显

八年前，时任上海市委书记兼市长的黄菊提出上海要规划建设“现代化国际信息港”时，信息化还只是领导层高瞻远瞩的决策，对普通市民而言则是“养在深闺人未识”。

如今，上海的信息港建设以“一年一个样，三年大变样”的速度突飞猛进，成为上海产业链中最具活力的擎天大柱。信息化也不再神秘，变成了老百姓看得见、摸得着的实惠和便利。

“一卡在手，诸事不愁”

马年春节，三位美籍华裔科学家结束学术活动结伴访问上海。恰逢中国公众假日，客人执意不让单位接待，只要求为每人提供一张 IC “交通卡”。握着这巴掌大的“小家伙”，他们在上海乘公交、坐地铁、叫出租、上轻轨、坐轮渡，甚至搭乘高速公路汽车旅游，全部“一卡通”，既潇洒又便捷。

科学家们算得上见多识广，也不由得为之折服，连声赞叹：“真是世界级水平！”“上海市民真是很有福气！”

交通卡虽小，却透析出上海市委、市府诚心诚意为人民服务的理念和政风。

2000 年 6 月，上海市委常委会听取信息化和信息产业发展情况汇报，市委书记黄菊指出，经过十多年的努力，上海的信息基础设施、信息产业、信息技术发展都打下了一定的基础，但是信息化的应用还不广泛。他提出，“信息化必须深入、贴近市民的生活”，“要用网络技术手段全面提升城市管理水平和服务质量，使广大市民真正感受到信息化带来的实惠”。

1999 年底开始试运行的交通“一卡通”，便是上海信息化贴近市民生活的突破口。最初，这张卡只能在少量出租车上使用，地铁、轮渡都设计了本部门的专用卡。“让老百姓怀里揣着一大堆卡出行，还能算‘以人为本’？”市政府主管领导要求各部门“换位思考”，想人民群众所想，坚决打破部门壁垒，让一张交通卡在交通各个行业通用。两年多的实践使大家都尝到了甜头。这张卡已覆盖全市 280 万出行者，使用范围今年还将扩大到长途客运、高速公路收费、公园门票、市民停车场等等。

如果说交通卡已深得民心，那么目前有 670 万、年底将逾 1000 万市民持有的“社会保障卡”更是上海一“绝”。这张玲珑精致的集成电路卡记录了持卡人多项个人资料，连养老金、失业保险金、医疗保险金、住房公积金的缴纳等情况也记得一清二楚。市民要办理婚姻登记、求职、就医、职业培训、社会救助、优待抚恤、公积金贷款等各种事务，只要到遍布全市的逾 2000 个服务网点一刷卡，便能“一站式”全部办妥。

这项用信息化为群众服务的“民心工程”，最大的困难并不是技术，而是各系统的“部门分割、信息壁垒”。3 年前，市政府作出“整合分散资源，形成集约优势”的决策，由市信息办带头，劳动保障、公安、民政、医保、公积金管理等部门联手合作，动用千军万马，苦战 1000 多个昼夜，终于建成可容纳 2000 万人口信息的共享数据库，并经过绝对个人化的采集审核，准确无误收录了 1320 万沪籍人口的信息资料，成就了上海市民“一卡在手百事通”的潇洒。

“诚信档案”助上海市民提前圆梦

2002 年 3 月 28 日，我国第一个“企业信用联合征信系统”项目在上海正式开通。市长陈良宇轻点鼠标，迅即收到上海第一份企业信用报告，五大页纸满满当当记录着张江高科技开发公司十二个大项的信用信息。陈良宇说，上海出巨资建设个人和企业

业的信用征信系统，是使诚实守信成为上海企业、机构和个人从事经济、社会活动的自觉行为，形成上海商业机会多、投资成本低、社会信用好的良好市场环境。

一段时间以来，人民群众对信用缺失现象深恶痛绝，呼吁政府严加惩治。要代表好、维护好广大人民群众的利益，必须以“法治”和“德治”双管齐下促进诚信社会的建设；而应用体现先进生产力的信息化手段，建立起个人、企业的“诚信档案”，形成全社会共享的信用数据库网络，则是整顿市场秩序、建设诚信社会的基石。

借鉴国外成功经验，2000年6月28日，上海市开通了国内第一个“个人信用联合征信系统”，15家商业银行成为上海市个人信用信息数据管理中心理事会首批成员，100多万与商业银行发生信贷关系和有过透支行为市民成为最早拥有个人信用记录的中国公民。经过2年多的扩容，这一系统的信息采集已覆盖全市263万市民，联通21个大型数据库和300多个查询网点，每天出具个人信用报告不下1200份。而企业联合征信系统的入库单位已逾48万家，企业的年检、产品达标、进出口报关、信贷融资、经营财务等社会信誉信息全部纳入其中。

申城两大信息化“诚信档案”建立的直接效益是：2001年度上海企业资信评级结果显示，被评为最高信用等级“AAA”级的企业比上年上升将近1个百分点，其中国有企业更是上升了2个百分点。截至2001年底，商业银行规避风险放心大胆地发放给上海市民的个人消费信贷余额已突破一千亿元大关，其中去年新增390亿元；个人消费信贷余额占全部银行贷款总额的比例高达12%，而全国的平均水平仅为2%至3%。因为有信息化“诚信档案”作担保，上海市民才得以高高兴兴借银行的钱，提前圆自己买房、买车的梦。

“信息港”——人们选择上海的理由

“通关时间决不能超过4小时！”要美国戴尔公司把数亿美元的笔记本电脑组装业务落户上海松江出口加工区，这是铁板钉钉的条件。并非刁难，戴尔电脑向用户承诺：从网上订货单到拿到成品，绝不超过5天，而它的零部件生产与成品组装分散在全球各地，要跟上这条高速运转的“流水线”，只有掐分卡秒让通关提速。

戴尔的要求让市政府感受到压力：改善投资环境，各“窗口行业”必须具有国际水平的高效率。从2000年上海实施信息化“金关工程”以来，通关时间已经从一周、72小时压缩到24小时；再要刷新记录，唯有进一步提升信息化水平。去年11月起上海海关开发出通关新模式，今年2月始，试点区进口货物的报关、核查、缴税、验收手续全部通过EDI无纸报关系统在“电子口岸”平台上实现，由GPS卫星定位系统全过程监控货物，使空运进口货物通关时间压缩到4小时，最快一次仅为2小时20分。美国海关总署副署长实地考察后连连赞扬：达到了发达国家的水平。

与“金关工程”一样，上海实施的“金管工程”、“金税工程”，“中国银联”工程，大大提高了工商、税务、金融部门的办事效率和质量。而上海的“电子政务”更加为人称道，它不是停留在工具层面，而是以公共信息的公开和制度的透明为标志，成为市政府转变职能的核心内容。在市政府主办的“中国上海”大型门户网站上，人们随时可以看到市政府各部门和区县政府发布的以往都以“红头文件”颁布的信息；政府网站设置的“为您服务”、“办事指南”、“网上办事”三大服务板块，还尽量为民众少跑一趟路、少踏一个门槛、少走一道程序提供服务。

上海一家传媒曾经请落户申城的“新上海人”谈谈选择上海的理由。答案几乎都同上海推进信息港建设有关。

上海是一座“以港立市”的东方名城。随着城市信息化的推进，“上海信息港”已初具规模。以信息网络的普及、方便和实用程度为标志，上海城市信息化的整体发展，已达到发达国家中心城市水平，“走在亚洲城市的前列”。这是两次在上海主办“亚太地区城市信息化高级论坛”的联合国官员及各国IT业专家的评价，也是千百万新老上海人的切身感受！

责任编辑：穆晓欢